# ДОГОВОР № «Исходящий номер» об оказании услуг связи

г. Москва «Дата»

Общество с ограниченной ответственностью "Спутник Телекоммьюникейшн Энтетейнмент Компани" (ООО «СТЭК.КОМ»), именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального директора Куца Олега Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Контрагент.Полное название», именуемое в дальнейшем "Абонент" в лице«Подписант.Полное название должности» «Подписант.ФИО», действующего на основании «Основание действий подписанта», с другой стороны, в дальнейшем по тексту совместно именуемые "Сторонами", а в отдельности "Сторона", заключили настоящий Договор о нижеследующем.

# Предмет Договора

* 1. Оператор оказывает Абоненту, а Абонент оплачивает услуги (далее по тексту Договора - "Услуги") на условиях настоящего Договора, Заказов на обслуживание (по форме Оператора),   
     а также в соответствии с дополнительными соглашениями к Договору, при их наличии.
  2. Виды выбранных Абонентом услуг связи и дополнительных услуг, планируемая дата начала предоставления Услуг, технические параметры подключения Услуг, используемые абонентские интерфейсы, протоколы передачи данных, уникальные коды идентификации/абонентские номера (в зависимости от предоставляемой Услуги), тарифы и соответствующие им условия оплаты Услуг фиксируются в бланках Заказов на обслуживание.
  3. В случае расхождений между положениями Договора и Заказов на обслуживание, преимущественную силу имеют тексты Заказов на обслуживание.

# Порядок предоставления Услуг

* 1. Услуги предоставляются Абоненту при наличии технической возможности. Абоненту может быть отказано в предоставлении Услуги, указанной в Заказе на обслуживание, на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуги в месте предоставления Услуг связи Абоненту (далее – Объект).
  2. Услуги оказываются Оператором с использованием оборудования спутниковой связи (далее по тексту Договора – Оборудование), установленного на Объектах, указанных в Заказах на обслуживание.
  3. Обязанность по предоставлению Оборудования, в том числе пользовательского (оконечного) оборудования, возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено в Заказах на обслуживание.

# Права и обязанности Оператора

* 1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги, перечисленные в Заказах на обслуживание, и гарантировать их качество в соответствии с Регламентом, размещенном личном кабинете Абонента (<https://stat.steccom.ru/>), стандартами и техническими нормами, установленными уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора.
  2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением Услуг и работой оборудования связи, Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным в бланках Заказов на обслуживание или в счетах на оплату Услуг, либо по электронной почте: noc@steccom.ru. При этом с момента регистрации обоснованной заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.
  3. Недостатки оказанной Услуги связи, признанные Оператором обоснованными, устраняются Оператором в разумные сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
  4. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для планового и внепланового обслуживания, замены средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг и других работ, необходимых для поддержания работоспособности и развития сети связи, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не считаются перерывами в предоставлении Услуг, если информация о них указана в Регламенте либо если о проведении указанных работ Оператор сообщил Абоненту не менее чем за сутки до их проведения.
  5. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками оборудования или действиями Абонента или третьих лиц, а также атмосферными и внеатмосферными явлениями или естественными препятствиями, негативными условиями для распространения радиоволн (радиопомехи, метеорологические условия, локальные особенности рельефа и застройки, деревья, горы, туннели, здания и иные причины). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.
  6. Оператор вправе, уведомив Абонента, приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных законодательством, настоящим договором, Заказами на обслуживание и Регламентом, в том числе в случаях нарушения сроков оплаты Услуг более чем на 15 дней, или в соответствии с требованием уполномоченного государственного органа Российской Федерации, а так же осуществить ограничение отдельных действий Абонента и (или) пользователя, если такие действия согласно исключительной точки зрения Оператора, создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
  7. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан приостановить оказание услуг связи или возможности доступа к Услугам на период, указанный в заявлении, при этом с Абонента взимается плата за сохранение ресурса в соответствии с установленным для таких случаев тарифом за весь период заявленного приостановления оказания Услуг.
  8. В случае приостановления оказания услуг, Абоненту сохраняется доступ к личному кабинету.
  9. Для выполнения условий настоящего Договора Оператор вправе использовать собственную сеть связи, а также привлекать других лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.
  10. Обязательства Оператора по предоставлению Услуг Абоненту являются встречными по отношению к обязательствам Абонента, предусмотренным п.п.4.2. - 4.5., 5.1 Договора. В случае неисполнения Абонентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.2. - 4.5., 5.1. Договора, Оператор вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения Абонентом указанных обязательств или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения реального ущерба и штрафа в размере 100% (сто процентов) от суммы единовременных фиксированных платежей за Услугу, с которой связано невыполнение Абонентом своих обязательств.

# Права и обязанности Абонента

* 1. Абонент обязуется своевременно и полностью оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора и Заказами на обслуживание, в том числе вносить ежемесячные фиксированные платежи, определенные в Заказах на обслуживание, в случаях, предусмотренных в п.3.6 Договора, с момента приостановления Услуг и до момента погашения задолженности и (или) устранения нарушений, либо до расторжения Договора.
  2. Абонент обязан за свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг обеспечить условия, необходимые для предоставления Услуг, в том числе, в соответствии с требованиями Оператора, указанными в Приложении к Договору и/или технических условиях, выдаваемых Оператором, которые будут переданы по подписанию Сторонами соответствующего Заказа на обслуживание.
  3. Абонент обязан обеспечить доступ работников и подрядчиков Оператора для проведения работ, необходимых для исполнения обязательств по Договору, в том числе предоставления Услуг.
  4. Абонент назначает своих представителей, ответственных за оказание содействия Оператору в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг.
  5. Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению места оказания Услуг.
  6. Абонент обязан соблюдать правила пользования услугами связи, установленными в Регламенте, принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения доступа к Услугам связи третьих лиц, несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам связи/Оборудованию, обеспечить сохранность уникальных кодов идентификации, предоставленных Оператором Абоненту, не совершать действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, ущербу для Оператора или третьих лиц в том числе: проводить лотереи, голосования, конкурсы, викторины, рекламу, опросы, массовые рассылки, устанавливать шлюзы (или устройства) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий.
  7. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Объектом, а так же об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
  8. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, Абонент обязуется представить в адрес Оператора список лиц, использующих абонентское оборудование (пользователей), с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места регистрации), а также в срок, не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Оператора, предоставить Оператору копии документов, предусмотренных Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.). Информация предоставляется в виде заверенных уполномоченным представителем Абонента документов.
  9. Абонент согласен на использование Оператором сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

# Оплата Услуг, порядок расчетов.

* 1. Абонент осуществляет платежи за Услуги на основании действующего Договора и выставленных Оператором счетов по ценам, указанным в Заказах на обслуживание.
  2. Если иное не предусмотрено в Заказе на обслуживание, оплата Услуг, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящему Договору, состоит из:
  + единовременных фиксированных платежей, в том числе за услуги, необходимые для обеспечения предоставления Услуг связи. Счет на оплату таких услуг выставляется Оператором в течение 5 рабочих дней с даты начала предоставления Услуг;
  + ежемесячных фиксированных платежей за Услуги связи (абонентской платы). Счет на оплату таких платежей выставляется Оператором в течение первых 5 рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором предоставляются Услуги связи (далее – Расчетный месяц). В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту.
  + ежемесячных платежей за Услуги связи при превышении Абонентом установленного в Заказе на обслуживание объема трафика. Счет на оплату таких платежей выставляется Оператором в течение первых 5 рабочих дней месяца следующего за Расчетным.
  1. Счет на оплату Услуг, акт оказанных услуг и счет-фактура доставляются Оператором в электронном виде в личный кабинет Абонента, размещенный по адресу: <https://stat.steccom.ru/> (раздел «Счета/Детализация»). По факту размещения документов в личном кабинете, Абоненту приходит уведомление на указанный Абонентом e-mail.

Контакт Абонента для направления уведомления:

ФИО: «Контакт. ФИО»

E-mail: «Контакт. E-mail»

* 1. Оригиналы документов, переданные Абоненту в электронном виде, направляются Абоненту на почтовый адрес в течение 10 дней с даты их выставления.
  2. Обязанность по оплате Абонентом счетов за Услуги наступает с момента выставления счетов в разделе «Счета/Детализация» по адресу: <https://stat.steccom.ru/>.
  3. Оплата счета осуществляется Абонентом не позднее 15 дней с даты его выставления.
  4. Обязательства Абонента по оплате Услуг считаются выполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
  5. В случае, если Заказом на обслуживание предусмотрено внесение Абонентом платежей за Услуги авансом, Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.
  6. К отношениям сторон положения статьи 317.1 ГК РФ не применяются.

# Ответственность сторон

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства.
  2. В случае просрочки платежей Абонентом, Оператор имеет право потребовать уплаты пени в размере 1 % (один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки.
  3. Если Оператор начал выполнение работ согласно Заказу на обслуживание до даты зачисления авансовых платежей за такие Услуги и Абонент до принятия Услуг отказался от них, то Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) от установленных единовременных платежей за Услуги.
  4. Оператор не несет ответственности за неправомерное использование Услуг Абонентом, за несанкционированное использование Услуг третьими лицами, а так же за ущерб, причиненный Абоненту третьими лицами. Абонент несет материальную ответственность за Услуги, полученные с использованием его уникальных кодов идентификации и/или Оборудования, в том числе пользовательского (оконечного), третьими лицами, до момента письменного обращения к оператору о блокировке идентификаторов, и ограждает Оператора от претензий, в том числе третьих лиц, связанных с таким использованием Услуг и/или Оборудования.
  5. Стороны не несут ответственность перед другой Стороной за остановку производства, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полном объеме. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать установленного размера фиксированной ежемесячной платы за Услуги.

# Обстоятельства непреодолимой силы

* 1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по Договору, если исполнение оказалось невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии и подзаконные акты государственных органов, запрещающие или ограничивающие виды деятельности, гибель или неисправность космического аппарата или иного каналообразующего оборудования связи, принадлежащего третьим лицам, и при помощи которого оказываются Услуги и др.
  2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по Договору в силу указанных причин, обязана уведомить другую сторону в течение 10 дней со дня, когда ей стало известно о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, не выполнившая это условие, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

# Срок действия Договора, условия изменения и расторжения Договора

* 1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и заключен на неопределенный срок.
  2. Срок предоставления отдельных Услуг указан в Заказах на обслуживание и автоматически продлевается на каждый последующий год до тех пор, пока Абонент письменно не уведомит Оператора о прекращении очередного годичного срока предоставления Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.
  3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, затрагивающих деятельность по оказанию Услуг. Указанные изменения вносятся посредством направления письменного уведомления Абоненту с указанием причин изменений.
  4. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору об отказе от услуг или расторжении Договора. Изменения считаются вступившими в силу, а настоящий Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений настоящий Договор считается расторгнутым с даты ввода изменений, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки по настоящему Договору, если таковая предусмотрена.
  5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги, в том числе, если это обусловлено изменением тарифов третьих лиц, привлеченных Оператором с целью исполнения обязательств по настоящему Договору, изменением уровня инфляции. Оператор извещает Абонента об указанных изменениях не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
  6. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в целом или в отношении одной или нескольких Услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов, связанных с предоставлением Услуг. При этом отказ Абонента от всех Услуг, предоставляемых в рамках Договора, является действием, направленным на расторжение Договора и Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с даты получения Оператором уведомления об отказе от последней из Услуг, предусмотренных Договором, если более поздняя дата не предусмотрена в уведомлении.
  7. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор по истечении 180 (Ста восьмидесяти) дней с даты получения Абонентом уведомления, направленного Оператором в порядке, предусмотренном в п. 3.6 настоящего Договора, в случае, если нарушения, ставшие причиной приостановления оказания Услуг по Договору, не были устранены Абонентом.

# Прочие условия

* 1. Стороны вправе использовать для уведомлений, сообщений, выставления счетов на оплату Услуг, работ по установке Оборудования Оператора, размещения претензий и ответов на претензии, заказов на разовое обслуживание, информирования о проведении плановых ремонтных и/или аварийных работ на сети связи и других оперативных документов по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг, систему документооборота Оператора на базе личного кабинета <https://stat.steccom.ru/> (раздел Техподдержка) или по электронной почте noc@steccom.ru. Стороны вправе использовать номера кейсов из системы документооборота Оператора для ссылок в официальной переписке между Сторонами.
  2. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в разделе 10 Договора. Для оформления счетов-фактур используются следующие реквизиты:

*«Покупатель»:  «Контрагент.Полное название»*

*«Адрес»: «Адреса для документа (представление).Фак»*

*«ИНН/КПП покупателя\_«Платежные реквизиты клиента.Идент.номер »/«Платежные реквизиты клиента.КПП»*

Все споры и разногласия, возникающие при исполнении договора, решаются путем переговоров. При недостижении соглашения любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы за разрешением спора.

* 1. Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного Договора.
  2. Перечень лицензий Оператора:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер лицензии | Орган, выдавший лицензию | Срок действия ***до:*** | Вид деятельности | ***Территория*** |
| 157137 | Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций | 09.08.2022 | Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | РФ |
| 157138 | 09.08.2022 | Телематические услуги связи | РФ |
| 157140 | 09.08.2022 | Услуги связи по предоставлению каналов связи | РФ |
| 157136 | 09.08.2022 | Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | РФ |
| 172682 | 05.06.2024 | Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | Области: Новосибирская Город: Москва |

# Реквизиты и подписи сторон

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Оператор** | | **Абонент** | |
| **Наименование организации** | | ООО «СТЭК.КОМ» | | «Контрагент.Полное название» | |
| **Место нахождения** | | 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 1, помещение 2 | | «Адреса для документа (представление).Фак» | |
| **Почтовый адрес** | | 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 1, помещение 2 | | ««Адреса для документа (представление).Поч» | |
| **Телефон** | | (495)-363-91-40 | | «Подписант.Рабочий телефон» | |
| **ФАКС** | | (495)-363-91-44 | | «Контрагент.Факс» | |
| **ИНН** | | 7734255830 | | «Платежные реквизиты клиента.Идент.номер » | |
| **КПП** | | 773401001 | | «Платежные реквизиты клиента.КПП» | |
| **ОГРН** | | 1037734005605 | | «Платежные реквизиты клиента.ОГРН» | |
| **Код отрасли по ОКВЭД** | | 61.30 | | «Платежные реквизиты клиента.Код отрасли » | |
| **Код организации по ОКПО** | | 14138765 | | «Платежные реквизиты клиента.Код организа» | |
| **ОКТМО** | | 45372000 | | «Платежные реквизиты клиента.ОКТМО» | |
| **ОКОПФ** | | 12300 | | «Платежные реквизиты клиента.ОКОПФ» | |
| **Наименование банка** | | ПАО Сбербанк г. Москва | | «Платежные реквизиты клиента.Банк.Названи» | |
| **Получатель** | | ООО «СТЭК.КОМ» | | «Контрагент.Полное название» | |
| **Расчетный счет** | | 40702810338170019674 | | «Платежные реквизиты клиента.Расчетный сч» | |
| **Корр.счет** | | 30101810400000000225 | | «Платежные реквизиты клиента.Корр.счет» | |
| **БИК** | | 044525225 | | «Платежные реквизиты клиента.Банк.БИК» | |
| **Руководитель организации** | | Генеральный директор  Куц О.В. | | «Подписант.Полное название должности»  «Подписант.Фамилия и инициалы» | |
| **Оператор** | | **Абонент** | |
|  | |  | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Куц** | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«Подписант.Фамилия и инициалы»** | |